

## הצהרת נגישות

הארגון מחויב ליצירת חוויית שירות חיובית לכלל לקוחותיה בכל ערוצי הפעילות. בהתאם למחויבות זו ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ותקנותיו, מבצע הארגון התאמות נגישות באתר האינטרנט שלה בליווי יועצי נגישות ועוד גורמים מקצועיים, על מנת לאפשר שירות מלא, מהיר ויעיל באמצעות אתר האינטרנט גם ללקוחות עם מוגבלות.

### **הסדרי נגישות במשרדי החברה:**

**הסדרי נגישות במשרדי החברה ז'בוטינסקי 7 רמת גן:**

- קיימת כניסה נגישה לציבור הרחב למבנה
- אמצעי עזר לשמיעה קיימים בחברה
- קיים שילוט וריהוט נגיש
- במבנה קיימת מעלית
- במבנה קיימים שירותי נכים בקומה "0"
- בחניון המבנה קיימים חניות נכים.

**סדרי נגישות במשרדי החברה הפודים 30 רמת גן:**

- קיימת כניסה נגישה לציבור הרחב למשרד המכירות
- קיים ריהוט נגיש
- קיימת חניית אורחים נכים

**הסדרי נגישות במשרדי החברה אלכסנדרוני 2 רמת השרון:**

- קיימת כניסה נגישה לציבור הרחב למבנה
- אמצעי עזר לשמיעה קיימים בחברה
- קיים שילוט וריהוט נגיש
- במבנה קיימת מעלית

**הסדרי נגישות במשרדי החברה ביוסף בורג 8, ירושלים:**

- קיימת מעלית עם סימון בכתב ברייל
- קיימת חניית נכים במפלס החניה
- ריהוט נגיש

## הסדרי נגישות משרדי החברה ברוטשילד 22, תל אביב:

- קיים מעלה משופע לכניסה הראשית לכיסא גלגלים.
- קיימים שירותי נכים בלובי הראשי.
- קיים מעקה במדרגות הכניסה ללובי הראשי.
- במבנה פס הנחייה לליקויי ראייה מהכניסה הראשית ועד המעלית הראשונה.
- קיים סימון בכתב ברייל רק בלחצן #5 בכל אחת מהמעליות.
- קיימת חניית נכים בקומה 1- בחניון.
- קיים מעלון ממבואת המעליות בקומה 26 לעליה לגג.

## שירות לקוחות נגיש

- כל עובדי הארגון אשר מעניקים שירות ללקוחות, עברו הדרכה והכשרה בהיבטים של מתן שירות לאנשים עם מוגבלות וקיבלו כלים בקשר למתן שירות נגיש ואופן טיפול בפניות של לקוחות בקשר עם שירות נגיש
- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

## אתר אינטרנט נגיש

בוצעו התאמות נגישות באתר האינטרנט באופן שיאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

האתר עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 והותאם לפי המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568).  
 בוצעה התאמה לדרישות הנגישות של ארגון W3C לרמה 2 (AA) ונבנה לפי התקן של W3C ל CSS - HTML.1.  
 האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים) כרום, מוזילה, ( edge, לרבות שימוש בטלפון הסלולרי. אתר האינטרנט נבדק בקרא מסך מסוג NVDA בגרסתו העדכנית ביותר.

## כיצד עובדת ההנגשה באתר?

באתר מוצב תפריט הנגשה של חברת [הנגשת אתרים](#) נגיש בקליק. לחיצה על התפריט מאפשרת פתיחת כפתורי ההנגשה. לאחר בחירת נושא בתפריט יש להמתין לטעינת הדף.

התוכנה פועלת בדפדפנים הפופולריים Chrome, Firefox, Safari, Opera: בכפוף [לתנאי היצרן](#).

אפשרויות הנגישות בתפריט:

- התאמה לניווט מקלדת- מתן אפשרות לניווט ע"י מקלדת
- התאמה לקורא מסך - התאמת האתר עבור טכנולוגיות מסייעות כגון NVDA, JAWS

- חסימת הבהובים - עצירת אלמנטים נעים וחסימת הבהובים
- הגדלת פונט האתר ל-4 גדלים שונים
- התאמות ניגודיות - שינוי ניגודיות צבעי האתר
- התאמת האתר לעיוורי צבעים
- שינוי הפונט לקריא יותר
- הגדלת הסמן ושינוי צבעו לשחור או לבן
- הגדלת התצוגה לכ-200%
- הדגשת קישורים באתר
- הדגשת כותרות באתר
- הצגת תיאור אלטרנטיבי לתמונות
- הצהרת נגישות
- שליחת משוב נגישות

## הבהרה

יש לציין כי למרות המאמצים להנגיש את כלל התכנים באתר, ייתכן ובמהלך הגלישה באתר תתקל י בתכנים באתר שטרם הונגשו, או שטרם נמצא הפתרון הטכנולוגי המתאים על מנת להנגיש אותם.

אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה.

## נתקלת בבעיה? ספרו לנו!

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. במידה ומצאת ו/או נתקלת בקשיים בגלישה באתר ובנושא הנגישות בפרט, אל תהססו לדווח באמצעות טופס צור קשר . כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן:

- תיאור הבעיה.
- סוג וגרסה של הדפדפן.
- מערכת הפעלה.
- סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).
- באיזה דף גלשתם?
- מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
- אנחנו נטפל בבעיה ונחזור אליך בהקדם עם פרטים על טיפולה.

## פרטי קשר רכז הנגישות

הממונה על נושא נגישות: **עו"ד קרן לנדה**, ניתן לפנות באמצעות הדרכים הבאות:  
 כתובת למשלוח דואר: ז'בוטינסקי 7, רמת גן 5252007  
 טלפון: 03-7533288

פקס: 03-7512219

דואר אלקטרוני: [landlaw@avivcomp.co.il](mailto:landlaw@avivcomp.co.il)

ניתן לפנות בכל שאלה ובקשה לעניין הנגישות באמצעות [דף יצירת קשר](#)